AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 9 de noviembre de 2026

En Cliff Dental Care valoramos su confianza. Este aviso explica cómo tratamos los datos personales que usted nos proporciona a través del sitio web cliffdentalcare.com, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su normativa aplicable.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

> **Cliff Dental Care** (en adelante, «Cliff Dental Care» o «la Clínica»).
> **Domicilio:** 4th Street entre Ave B y Ave C, Plaza Isabel, C.P. 21970, Vicente Guerrero (Los Algodones), Baja California, México.
> **Contacto en materia de privacidad:** cliffdentalcare@gmail.com · Tel. (928) 509-9708

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

- **Identificación y contacto:** nombre completo, número de teléfono (con prefijo internacional) y correo electrónico.
- **Datos de la cita:** servicio o tratamiento elegido, fecha y hora, y las notas que usted decida capturar, como si cuenta con seguro dental y su número de póliza.
- **Mensajes:** el contenido del mensaje que nos envía mediante el formulario de contacto.
- **Datos técnicos de seguridad:** dirección IP, datos del navegador o dispositivo y la evaluación de riesgo de Google reCAPTCHA, que usamos para prevenir spam y fraude.

Datos sensibles

A través del sitio no le pedimos antecedentes clínicos, diagnósticos ni historial médico. Sin embargo, el tratamiento dental que usted elija agendar puede estar relacionado con su salud bucal, por lo que lo consideramos un dato personal sensible y lo tratamos con medidas de seguridad reforzadas, únicamente para las finalidades de este aviso y con su consentimiento expreso (apartado 10). Los datos clínicos que se recaben durante su consulta presencial se tratan en su expediente clínico conforme a la normativa sanitaria aplicable.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias (necesarias para brindarle el servicio)

- Agendar, confirmar, reprogramar o cancelar su cita.
- Contactarlo por teléfono o correo electrónico para confirmar su cita y enviarle recordatorios.
- Dar seguimiento y responder los mensajes que nos envía.
- Dar de alta y mantener su registro de paciente en nuestro sistema de agenda.
- Prevenir el uso abusivo del sitio (spam, bots, fraude) y proteger su seguridad.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.

Finalidades secundarias

Actualmente no utilizamos sus datos para fines de mercadotecnia, publicidad ni prospección comercial. Si esto cambiara, se lo informaremos previamente por este medio y usted podrá oponerse.

4. TRANSFERENCIAS Y PROVEEDORES

No vendemos ni compartimos sus datos personales con terceros para fines propios de ellos. Para operar el sitio nos apoyamos en proveedores que tratan datos por nuestra cuenta, bajo obligaciones de confidencialidad:

- Proveedores de infraestructura y hospedaje del sitio y de nuestro sistema de agenda.

- Proveedores de envío de correo electrónico, para confirmaciones y recordatorios.
- **Google LLC (Estados Unidos):** reCAPTCHA Enterprise, para seguridad, y Google Maps, para mostrar nuestra ubicación. Al utilizarlos, Google puede recibir su dirección IP y datos de su navegador, conforme a su propia política de privacidad.

Podremos comunicar datos a autoridades cuando una ley o resolución lo exija; esas comunicaciones no requieren su consentimiento.

5. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio no utiliza cookies de publicidad ni de analítica. Guarda en su navegador únicamente su preferencia de idioma (almacenamiento local) para recordarla en visitas posteriores. Los servicios de Google mencionados (reCAPTCHA y Google Maps) pueden utilizar sus propias tecnologías. Usted puede borrar estos datos desde la configuración de su navegador.

6. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a **A**cceder a sus datos, **R**ectificarlos si son inexactos, solicitar su **C**ancelación y **O**ponerse a su tratamiento (derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento que nos haya otorgado. Para ejercerlos, envíe una solicitud a **cliffdentalcare@gmail.com** que incluya:

- su nombre y un medio para recibir respuesta;
- copia de una identificación oficial vigente (o de su representante legal, con carta poder);
- la descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer; y
- cualquier elemento que nos ayude a localizar sus datos.

Responderemos dentro de los plazos previstos por la ley. La revocación o la cancelación pueden impedir que sigamos prestándole el servicio de agenda.

7. LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN

Puede solicitar en cualquier momento que dejemos de contactarlo, escribiendo al mismo correo electrónico.

8. CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD

Conservamos sus datos solo el tiempo necesario para cumplir las finalidades de este aviso y los plazos que exija la normativa aplicable. Aplicamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables, entre ellas conexiones cifradas (HTTPS) y acceso restringido y autenticado a nuestro sistema de agenda.

9. CAMBIOS A ESTE AVISO

Cualquier modificación se publicará en nuestro sitio web, con su fecha de actualización.

10. CONSENTIMIENTO

Al enviar un formulario de este sitio (agendar una cita o contacto), usted declara haber leído este aviso y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí señaladas, incluido su consentimiento expreso para los datos sensibles descritos en el apartado 2.

11. AUTORIDAD

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la autoridad competente en la materia.